

Survey on personnel resource planning in warehouses

Choose your language:

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Survey on personnel resource planning in warehouses

conducted by »Team warehouse logistics« of Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Survey on personnel resource planning in warehouses

Motivation



We see the appropriate scheduling of employees in logistics as one of the biggest challenges for the efficient operation of warehouses.

Through this survey we aim to create transparency about the current use of resource planning systems in warehouses and spread the knowledge about possible tools and methods for personnel resource planning in logistics.

Survey on personnel resource planning in warehouses

Content

Content – Structure and exemplary questions

Current approach

- Which tools and/or software systems do you use for personnel resource planning?
- What criteria are taken into account when planning human resources?

Degree of Digitalization

- Is your resource planning system part of a larger software suite?
- Which systems is your resource planning system directly connected to?

Integration of processes

- In which functional areas of the warehouse does your company carry out personnel resource planning?
- What is the main picking principle at your site?

Implementation obstacles

- What challenges or hurdles do you see when introducing a resource planning system?
- Which groups of people were involved in the decision for your resource planning system?

Advantages & Potentials

- What benefits do you expect from the introduction of a resource planning system?
- How has the introduction of the resource planning system affected the following aspects?

KPI Management

- Which KPIs are specifically collected during ongoing operations?
- How are KPIs relating to personnel resource planning collected?

- No collection of personal data
- Anonymous evaluation of the survey results only
- Strictly confidential handling of raw data by Fraunhofer IML

Survey on personnel resource planning in warehouses

Your benefits from participating

Benefits from participating in the survey



Receive the results of the survey in a free white paper



Identify opportunities for demand- and requirements-based employee planning and management



Get an overview of current and future methods and tools for resource planning



Compare your current status with that of your region and the other participants



Be listed as a study participant with your company name and logo (voluntary and free of charge)



Use the results for your own marketing and PR activities



Use the input of the survey to remove recruiting barriers by improving workplace ergonomics and enabling more attractive shift and job rotation models



Prevent obstacles such as increased costs or project delays during implementation by knowing about implementation challenges

Survey on personnel resource planning in warehouses

Framework conditions

It's a European survey with focus on France, Spain, UK, Poland and Germany

The survey results will be published in Q2 2024

Link to the survey:

- [English](#)
- [French](#)
- [German](#)
- [Spanish](#)
- [Polish](#)

1

Survey period
→ Until 29th of March

2

Who can participate?
→ Companies with logistics sites at every size and branch
→ Feel invited to participate with all your logistics sites (1 survey = 1 logistics site)

3

Who should fill out the survey?
→ Operations Manager / Logistics Manager / Warehouse Manager / or equal

4

How long does it take to fill out the survey?
→ The survey takes about 15 minutes to complete



Please do not hesitate to contact us for any questions

M.Sc. Daniela Maier / Dipl. Wirt.-Ing. Kira Schmeltzpfenning

Intralogistics and -IT Planning

Tel. +49 231-9743-569 / -249

daniela.maier@iml.fraunhofer.de / kira.schmeltzpfenning@iml.fraunhofer.de

Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML

<https://www.iml.fraunhofer.de/>

Find our free publications on Logistics IT
here: www.warehouse-logistics.com

WAREHOUSE [][®]
LOGISTICS

Umfrage zur personellen Ressourcenplanung in Lagern

durchgeführt durch das »Team warehouse logistics« des Fraunhofer-Instituts für Materialfluss und Logistik

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Umfrage zur personellen Ressourcenplanung in Lagern

Motivation



Wir sehen die bedarfsgerechte Ressourcenplanung von Mitarbeitenden in der Logistik als eine der größten Herausforderungen für den effizienten Betrieb eines Lagers.

Mit dieser Umfrage wollen wir Transparenz über den aktuellen Einsatz von Ressourcenplanungssystemen in Lagern schaffen und das Wissen über mögliche Werkzeuge und Methoden zur Personaleinsatzplanung in der Logistik verbreiten.

Umfrage zur personellen Ressourcenplanung in Lagern

Inhalt

Inhalt - Struktur und Beispielfragen

Aktueller Ansatz

- Welche Werkzeuge und/oder Softwaresysteme setzen Sie zur personellen Ressourcenplanung ein?
- Welche Kriterien werden bei der personellen Ressourcenplanung berücksichtigt?

Digitalisierungsgrad

- Ist Ihr Ressourcenplanungssystem (RPS) Teil einer größeren Software-Suite?
- An welche Systeme ist Ihr RPS direkt angebunden?

Integration der Prozesse

- In welchen Funktionsbereichen führt Ihr Unternehmen eine personelle Ressourcenplanung durch?
- Nach welchem Prinzip wird die Kommissionierung an Ihrem Standort überwiegend durchgeführt?

Implementierungshemmnisse

- Welche Herausforderungen oder Hürden sehen Sie bei der Einführung eines RPS?
- Welche Personenkreise wurden bei der Entscheidung für Ihr RPS einbezogen?

Vorteile und Potenziale

- Welche Vorteile erwarten Sie bei der Einführung eines RPS?
- Wie wirkt sich Ihr RPS auf die folgenden Aspekte aus?

KPI Management

- Welche Kennzahlen werden im laufenden Betrieb gezielt erhoben?
- In welchem zeitlichen Intervall erfolgt die Kommunikation der Kennzahlen zu Logistikmitarbeitern?

- Keine Erhebung von personenbezogenen Daten
- Anonyme Auswertung der Umfrageergebnisse
- Streng vertrauliche Behandlung der Rohdaten durch das Fraunhofer IML

Umfrage zur personellen Ressourcenplanung in Lagern

Ihre Vorteile durch die Teilnahme

Vorteile der Teilnahme an der Umfrage



Erhalten Sie die Ergebnisse der Umfrage in einem kostenlosen Whitepaper



Erhalten Sie einen Überblick über aktuelle und zukünftige Methoden und Werkzeuge für die Ressourcenplanung



Nennung als Studienteilnehmer mit Ihrem Firmennamen und Logo (freiwillig und kostenlos)



Nutzen Sie die Ergebnisse der Umfrage, um Einstellungshindernisse zu beseitigen, indem Sie die Arbeitsplatzergonomie verbessern und attraktivere Schicht- und Jobrotationsmodelle ermöglichen.



Identifizierung von Möglichkeiten für eine bedarfs- und anforderungsorientierte Personalplanung und -verwaltung



Vergleichen Sie Ihren aktuellen Status mit dem Ihrer Region und dem der anderen Teilnehmer



Nutzen Sie die Ergebnisse für Ihre eigenen Marketing- und PR-Aktivitäten



Vermeiden Sie Hindernisse wie erhöhte Kosten oder Projektverzögerungen während der Implementierung, indem Sie die Herausforderungen bereits vor der Implementierung kennen.

Umfrage zur personellen Ressourcenplanung in Lagern

Randbedingungen

Es handelt sich um eine europäische Umfrage mit Fokus auf Frankreich, Spanien, Vereinigtes Königreich, Polen und Deutschland.

Die Ergebnisse der Umfrage werden in Q2 2024 veröffentlicht.

Links zu den Umfragen:

- [Englisch](#)
- [Deutsch](#)
- [Französisch](#)
- [Spanisch](#)
- [Polnisch](#)

1

Zeitraum der Erhebung
→ Bis zum 29. März

2

Wer kann teilnehmen?
→ Unternehmen mit Logistikstandorten jeder Größe und Branche
→ Fühlen Sie sich eingeladen, mit allen Ihren Logistikstandorten teilzunehmen
(1 Umfrage = 1 Logistikstandort)

3

Wer sollte die Umfrage ausfüllen?
→ Betriebsleiter / Logistikleiter / Lagerleiter / oder gleichwertig

4

Wie lange dauert es, die Umfrage auszufüllen?
→ Das Ausfüllen der Umfrage dauert etwa 15 Minuten



Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren

M.Sc. Daniela Maier / Dipl. Wirt.-Ing. Kira Schmelzpfenning

Intralogistik und -IT Planung

Tel. +49 231-9743-569 / -249

daniela.maier@iml.fraunhofer.de / kira.schmelzpfenning@iml.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

<https://www.iml.fraunhofer.de/>

Hier finden Sie unsere kostenlosen
Publikationen zum Thema Logistik IT:
<https://www.warehouse-logistics.com>

WAREHOUSE [][®]
LOGISTICS

Enquête sur la planification des ressources en personnel dans les entrepôts

Menée par "Team warehouse logistics" of Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Enquête sur la planification des ressources en personnel dans les entrepôts

Objectif



Nous considérons la planification adéquate du personnel en logistique comme l'un des défis majeurs visant à assurer le fonctionnement efficace des entrepôts.

À travers cette enquête, notre objectif est d'apporter de la clarté sur l'utilisation actuelle des systèmes de planification des ressources dans les entrepôts et de partager des connaissances sur les outils et les méthodes potentiels pour la planification des ressources humaines en logistique.

Enquête sur la planification des ressources en personnel dans les entrepôts

Contenu

Contenu - Structure et exemples de questions

Approche actuelle

- Quels outils et/ou systèmes logiciels utilisez-vous pour la planification des ressources humaines?
- Quels sont les critères pris en compte lors de la planification des ressources humaines?

Degré de numérisation

- Votre système de planification des ressources fait-il partie d'une suite logicielle plus large?
- Quels sont les systèmes auxquels votre système de planification des ressources est directement connecté ?

Intégration des procédures

- Dans quels domaines fonctionnels de l'entrepôt votre entreprise procède-t-elle à la planification des ressources en personnel ?
- Quel est le principal principe de préparation des commandes sur votre site ?

Obstacles à la mise en œuvre

- Quels défis ou obstacles rencontrez-vous lors de l'introduction d'un système de planification des ressources?
- Quels groupes de personnes ont été impliqués dans la décision relative à votre système de planification des ressources ?

Avantages et potentiels

- Quels avantages attendez-vous de l'introduction d'un système de planification des ressources?
- Comment l'introduction du système de planification des ressources a-t-elle affecté les aspects suivants?

Gestion des ICP

- Quels sont les ICP qui sont spécifiquement collectés pendant les opérations en cours ?
- Comment les ICP relatifs à la planification des ressources en personnel sont-ils collectés ?

- Aucune collecte de données personnelles !
- Évaluation anonyme des résultats de l'enquête uniquement
- Traitement strictement confidentiel des données brutes par le Fraunhofer IML

Enquête sur la planification des ressources en personnel dans les entrepôts

Vos avantages à participer

Avantages de votre participation à l'enquête



Recevez les résultats de l'enquête dans un livre blanc gratuit



Obtenir une vue d'ensemble des méthodes et outils actuels et futurs pour la planification des ressources



Figurer sur la liste des participants à l'étude avec le nom et le logo de votre entreprise (sur la base du volontariat et gratuit)



Utiliser les résultats de l'enquête pour éliminer les obstacles au recrutement en améliorant l'ergonomie du lieu de travail et en proposant des modèles de rotation des postes et des emplois plus attractifs



Identifier les possibilités de planification et de gestion des employés en fonction de la demande et des besoins



Comparez votre situation actuelle avec celle de votre région et des autres participants



Utiliser les résultats pour vos propres activités de marketing et de relations publiques



Prévenir les obstacles tels que l'augmentation des coûts ou les retards du projet au cours de la mise en œuvre en connaissant les défis de la mise en œuvre

Enquête sur la planification des ressources en personnel dans les entrepôts

Conditions générales

Il s'agit d'une enquête européenne se concentrant sur la France, l'Espagne, le Royaume-Uni, la Pologne et l'Allemagne.

Les résultats de l'enquête seront publiés au deuxième trimestre 2024.

Lien vers l'enquête :

- [Français](#)
- [Anglais](#)
- [Polonais](#)
- [Espagnol](#)
- [Allemand](#)

1

Période d'enquête
→ Jusqu'au 29 mars

2

Qui peut participer ?
→ Entreprises ayant des sites logistiques de toutes tailles et secteurs d'activités
→ Vous êtes invités à faire participer l'ensemble de vos sites logistiques (1 site logistique = 1 enquête).

3

Qui doit répondre à l'enquête ?
→ Directeur des opérations / Directeur de la logistique / Directeur d'entrepôt / ou équivalent

4

Combien de temps faut-il pour répondre à l'enquête ?
→ L'enquête dure environ 15 minutes



N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

M.Sc. Daniela Maier / Dipl. Wirt.-Ing. Kira Schmeltzpfenning

Intralogistics and -IT Planning

Tel. +49 231-9743-569 / -249

daniela.maier@iml.fraunhofer.de / kira.schmeltzpfenning@iml.fraunhofer.de

Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML

<https://www.iml.fraunhofer.de/>

Find our free publications on Logistics IT
here: www.warehouse-logistics.com

WAREHOUSE [][®]
LOGISTICS

Encuesta sobre la planificación de los recursos humanos en los almacenes

realizado por "Team warehouse logistics" del Instituto Fraunhofer de Flujo de Materiales y Logística

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Encuesta sobre la planificación de los recursos humanos en los almacenes

Motivación



Consideramos que la planificación adecuada de los recursos humanos en logística es uno de los mayores retos para el funcionamiento eficiente de los almacenes.

Con esta encuesta pretendemos crear transparencia sobre el uso actual de los sistemas de planificación de recursos en los almacenes y ampliar el conocimiento sobre posibles herramientas y métodos para la gestión de personal en logística.

Encuesta sobre la planificación de los recursos humanos en los almacenes

Contenido

Contenido - Estructura y ejemplos de preguntas

Enfoque actual

- ¿Qué herramientas y/o sistemas informáticos utiliza para la planificación de recursos humanos?
- ¿Qué criterios se tienen en cuenta a la hora de planificar recursos humanos?

Grado de digitalización

- ¿Su sistema de planificación de recursos forma parte de un paquete de software más amplio?
- ¿Con qué sistemas está conectado directamente su sistema de planificación de recursos humanos?

Integración de procesos

- ¿En qué áreas funcionales del almacén lleva a cabo su empresa la planificación de los recursos humanos?
- ¿Cuál es el principio de picking en su empresa?

Obstáculos a la aplicación

- ¿Qué retos u obstáculos ve a la hora de introducir un sistema de planificación de recursos?
- ¿Quiénes participaron en la decisión sobre su sistema de planificación de recursos?

Ventajas y potencial

- ¿Qué beneficios espera obtener de la introducción de un sistema de planificación de recursos?
- ¿Cómo ha afectado la introducción del sistema de planificación de recursos en a los siguientes aspectos?

Gestión de KPI

- ¿Qué KPI se recopilan específicamente durante las operaciones en curso?
- ¿Cómo se recogen los KPI relativos a la planificación de los recursos humanos?

- No se recogen datos personales
- Los resultados de la encuesta se evalúan de forma anónima
- El tratamiento de los datos por parte de Fraunhofer IML es estrictamente confidencial

Encuesta sobre la planificación de los recursos humanos en los almacenes

Ventajas de participar

Ventajas de participar en la encuesta



Recibir los resultados de la encuesta en un libro blanco gratuito



Obtener una visión general de los métodos y herramientas actuales y futuros para la planificación de recursos



Aparecer como participante en el estudio con el nombre y el logotipo de su empresa (voluntario y gratuito)



Utilizar las conclusiones de la encuesta para eliminar posibles obstáculos en la contratación mejorando la ergonomía y permitiendo modelos de turnos y rotación más atractivos



Identificar oportunidades para la planificación y gestión de recursos humanos en función de la demanda y las necesidades



Comparar su situación con la de su región y con el resto de participantes



Utilizar los resultados para sus propias actividades de marketing y relaciones públicas



Prevenir obstáculos tales como el aumento de los costes o los retrasos del proyecto durante la ejecución al conocer los retos que supone la implementación de la misma

Encuesta sobre la planificación de los recursos humanos en los almacenes

Framework conditions

Se trata de una encuesta europea llevada a cabo en Francia, España, Reino Unido, Polonia y Alemania.

Los resultados de la encuesta se publicarán en el segundo trimestre de 2024.

Enlace a la encuesta:

- [Español](#)
- [Francés](#)
- [Inglés](#)
- [Alemán](#)
- [Polaco](#)

1

Periodo de la encuesta
→ hasta el 29 de marzo

2

¿Quién puede participar?
→ Empresas con centros logísticos de todos los tamaños
→ Le invitamos a participar con todos sus centros logísticos (1 encuesta = 1 centro logístico).

3

¿Quién debe rellenar la encuesta?
→ Director de Operaciones / Director de Logística / Jefe de Almacén / o equivalente

4

¿Cuánto tiempo se tarda en rellenar la encuesta?
→ La encuesta se completa en unos 15 minutos



No dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier pregunta.

M.Sc. Daniela Maier / Dipl. Wirt.-Ing. Kira Schmeltzpfenning

Intralogistics and -IT Planning

Tel. +49 231-9743-569 / -249

daniela.maier@iml.fraunhofer.de / kira.schmeltzpfenning@iml.fraunhofer.de

Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML

<https://www.iml.fraunhofer.de/>

Find our free publications on Logistics IT here: www.warehouse-logistics.com

WAREHOUSE [][®]
LOGISTICS

Ankieta dotycząca planowania zasobów ludzkich w magazynie

prowadzone przez "Zespół logistyki magazynowej" Instytutu Fraunhofera ds. przepływu materiałów i logistyki

[English](#) – [German](#) – [French](#) – [Spanish](#) – [Polish](#)

Ankieta dotycząca planowania zasobów ludzkich w magazynie

Motywacja



Planowanie zasobów ludzkich w logistyce to jedno z najważniejszych wyzwań efektywnego funkcjonowania magazynów.

Niniejsza ankieta pozwoli zbadać aktualny system planowania zasobów ludzkich a jej wyniki przyczynią się do podniesienia poziomu wiedzy na temat dostępnych narzędzi i metod planowania zasobów ludzkich w logistyce.

Ankieta dotycząca planowania zasobów ludzkich w magazynie

Treść

Treść - struktura i przykładowe pytania

Obecne podejście

- Jakich narzędzi i/lub systemów oprogramowania używasz do planowania zasobów ludzkich?
- Jakie kryteria są brane pod uwagę przy planowaniu zasobów ludzkich?

Stopień cyfryzacji

- Czy system planowania zasobów jest częścią większego pakietu oprogramowania?
- Z jakimi systemami system planowania zasobów jest bezpośrednio połączony?

Integracja procesów

- W których obszarach funkcjonalnych magazynu firma przeprowadza planowanie zasobów ludzkich?
- Jaka jest główna zasada kompletacji w Twoim zakładzie?

Przeszkody we wdrażaniu

- Jakie wyzwania lub przeszkody pojawiają się przy wprowadzaniu systemu planowania zasobów?
- Jakie grupy osób były zaangażowane w podejmowanie decyzji dotyczących systemu planowania zasobów?

Zalety i potencjał

- Jakich korzyści spodziewasz się po wprowadzeniu systemu planowania zasobów?
- Jak wprowadzenie systemu planowania zasobów wpłynęło na następujące aspekty?

Zarządzanie KPI

- Które wskaźniki KPI są gromadzone podczas bieżących operacji?
- W jaki sposób gromadzone są wskaźniki KPI związane z planowaniem zasobów ludzkich?

- Brak gromadzenia danych osobowych !
- Wyłącznie anonimowa ocena wyników ankiety
- Ścisłe poufne przetwarzanie surowych danych przez Fraunhofer IML

Ankieta dotycząca planowania zasobów ludzkich w magazynie

Korzyści z uczestnictwa

Korzyści z udziału w ankiecie



Wyniki ankiety dostępne w bezpłatnej "białej księdze".



Przegląd obecnych i przyszłych metod i narzędzi planowania zasobów



Nazwa firmy i logotyp wymienione wśród uczestników badania (dobrowolnie i bezpłatnie)



Wykorzystanie wyników ankiety do usuwania barier rekrutacyjnych poprzez poprawę ergonomii miejsca pracy oraz wprowadzenie atrakcyjniejszych modeli zmianowych i rotacji pracy.



Identyfikacja możliwości planowania i zarządzania pracownikami w oparciu o zapotrzebowanie i wymagania.



Porównanie stanu obecnego firmy z wynikami regionalnymi oraz rezultatami innych uczestników badania.



Możliwość wykorzystania wyników do własnych działań marketingowych i PR



Zapobieganie przeszkodom, takim jak zwiększone koszty lub opóźnienia projektu podczas wdrażania, dzięki wiedzy o wyzwaniach związanych z wdrażaniem.

Ankieta dotycząca planowania zasobów ludzkich w magazynie

Warunki ramowe

Jest to badanie europejskie, skupiające się na Francji, Hiszpanii, Wielkiej Brytanii, Polsce i Niemczech

Wyniki ankiety zostaną opublikowane w drugim kwartale 2024 r.

Link do ankiety:

- [Polski](#)
- [Francuski](#)
- [Angielski](#)
- [Niemiecki](#)
- [Hiszpański](#)

1

Okres badania
→ Do 29 marca

2

Kto może wziąć udział w badaniu?
→ Firmy z oddziałami logistycznymi każdej wielkości i liczbą oddziałów
→ Zapraszamy do udziału wszystkie oddziały logistyczne (1 ankieta = 1 oddział logistyczny).

3

Kto powinien wypełnić ankietę?
→ Kierownik operacyjny / kierownik ds. logistyki / kierownik magazynu / lub równoważny

4

Jak długo trwa wypełnienie ankiety?
→ Wypełnienie ankiety zajmuje około 15 minut



W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt

M.Sc. Daniela Maier / Dipl. Wirt.-Ing. Kira Schmeltzpfenning

Intralogistics and -IT Planning

Tel. +49 231-9743-569 / -249

daniela.maier@iml.fraunhofer.de / kira.schmeltzpfenning@iml.fraunhofer.de

Fraunhofer Institute for Material Flow and Logistics IML

<https://www.iml.fraunhofer.de/>

Find our free publications on Logistics IT
here: www.warehouse-logistics.com

WAREHOUSE [][®]
LOGISTICS