



FERRERO – SÜSSWAREN IN SPITZENQUALITÄT

MIT SAP® EWM ZU OPTIMALEN LOGISTIK- UND ABWICKLUNGSPROZESSEN

AUF EINEN BLICK

Branche

Konsumgüter – Lebensmittel (Süßwaren)

Umsatz

6,6 Milliarden Euro (2007/2008)

Mitarbeiter

22.000

Gegründet in

Alba, Italien

Internetadresse

www.ferrero.com

SAP-Lösungen und -Services

SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM)

Implementierungspartner

SAP Consulting und weitere System-integratoren

Ferrero stellt qualitativ hochwertige, innovative und frische Süßwarenprodukte für Verbraucher in der ganzen Welt her. Um seine Lager- und Logistikprozesse zu verbessern und die wachsende Produktnachfrage zu decken, hat das Unternehmen die Lagerlösung SAP® Extended Warehouse Management in seinem deutschen Zentrallager implementiert. In Zukunft soll die Anwendung auch in anderen Lägern zum Einsatz kommen. Durch die Verwendung der SAP-Software konnte Ferrero seine Lagerprozesse und seine Versandleistung nachhaltig optimieren.

Die wichtigsten Herausforderungen

- Unterstützung des Wachstumskurses durch effiziente Geschäftsprozesse und IT-Lösungen
- Optimierung der Lagerprozesse zur besseren regionalen und globalen Distribution
- Integration von Lagerung und Logistik
- Effektives Management von Distributionsdaten

Highlights der Implementierung

- Entwicklung klarer Vorgaben und detaillierter Blueprints für neue Prozesse
- Rechtzeitige Zuordnung der geeigneten Mitarbeiter zu den richtigen Projekten
- Anwendung innovativer und effektiver Testverfahren (SAP Solution Manager)
- Optimale Integration mit Altsystemen
- Unterstützung durch die Geschäftsleitung

Finanzielle und strategische Vorteile

- Prognostizierte Amortisation innerhalb von nur drei Jahren
- Pünktlichere Produktversendung durch Systemstabilität
- Größerer Wettbewerbsvorteil
- Verbessertes Management von Logistikressourcen
- Schnellere Markteinführung durch effizientere Lagerprozesse
- Optimierung der Lager- und Distributionsleistung und höhere Kundenzufriedenheit
- Bessere Bewältigung der saisonalen Spitzen bei Wareneingang und -ausgang

Entscheidung für SAP

- Vollständige, integrierte Logistikköslung
- Niedrigere Gesamtbetriebskosten im Vergleich zu Altsystemen
- Skalierbarkeit der Lösung bei veränderten Anforderungen
- Integration mit den weltweit bei Ferrero vorhandenen SAP-Anwendungen
- Laufende SAP-Projekte zur Verbesserung der Logistikprozesse

Niedrige Gesamtbetriebskosten

- Termingerechte Implementierung der Software und schnelle Realisierung des Nutzens
- Minimale Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse, da das Projekt in einer nachfrageschwachen Periode durchgeführt wurde
- Verringerter Wartungsaufwand durch die Ablösung von Altsystemen
- Einsatz von geschulten Anwendern für interne Trainings
- Erhebliche Verbesserung der Systemverfügbarkeit

Operative Vorteile

- Höhere Logistiktransparenz und -kontrolle
- Verbesserung der Liefertreue
- Geringere IT-Belastung durch Abschalten der Altsysteme
- Maximierung der Lagerkapazität
- Geringere Nachfrage nach IT-Support aus der Logistik
- Optimierung der täglichen Einsätze von 350 Lkws zwischen Ferrero und externen Standorten
- Verringerung des Lagerverwaltungsaufwandes
- Bewährter Logistikstandard auf SAP-Basis

FERRERO

„In Zeiten eines schnellen Umsatzwachstums haben wir mit SAP Extended Warehouse Management eine solide Ausgangsbasis für die Optimierung der Logistik- und Abwicklungsprozesse bei Ferrero geschaffen.“

Enzo Bertolini, Group CIO, Ferrero

Mit einem guten Gespür für Wachstum

Die Schokoladen- und Süßwarenprodukte von Ferrero erfreuen sich weltweit größter Beliebtheit. Die Marken des im italienischen Alba gegründeten Familienunternehmens stehen für Frische, höchste Qualität und innovative Produktideen. Mit dem schnellen Unternehmenswachstum entstanden allerdings auch neue Anforderungen an die Logistik und an die Auftragsabwicklung.

Das deutsche Zentrallager von Ferrero verfügt über 70.000 Lagerplätze, einen erweiterten Kommissionierbereich und über 40 Ladetore. Die Produkte passieren hier verschiedene Temperaturbereiche, durchlaufen die gesamte Produktionskette und werden versandfertig gemacht. Mehr als 350 Lkws transportieren Waren in das Zentrallager nach Stadtallendorf und von dort zu anderen Ferrero-Standorten, Vertriebspartnern und Kunden. Das bisherige Lagerwirtschaftssystem erfasste zwar die Produktbewegungen, konnte aber das Wachstum von Ferrero nicht bewältigen.

Die Unternehmensleitung erkannte, dass eine neue Lösung notwendig wurde, um die Lagerprozesse zu optimieren und eine reibungslose Auftragsbearbeitung zu gewährleisten. Ferreros Wahl fiel auf SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM).

„Wir benötigten eine Software, die die Integration mit unseren anderen SAP- und Fremdsystemen ermöglicht, und die unsere Logistik- und Abwicklungsprozesse in der gesamten Logistikkette erweitert“, so Martin Flegenheimer, IT Director bei Ferrero in Deutschland. „Die SAP-Software wurde zu einem wichtigen Bestandteil unserer IT-Strategie.“

Das richtige Rezept gefunden

Mit großer Unterstützung der Führungskräfte von Ferrero und SAP erarbeitete das Projektteam effektive Implementierungsmethoden und führte detaillierte Integrationstests mit anderen Produktiv- und Geschäftssystemen durch. Um Unterbrechungen der Geschäftsabläufe zu vermeiden, erfolgte der Produktivstart von SAP EWM im Mai 2008 während der alljährlichen nachfrageschwächeren Geschäftsperiode.

Die IT-Organisation schaltete die alten, auf dem Hauptcomputer basierenden Logistiksysteme ab und reduzierte damit den allgemeinen Wartungsaufwand. Zum schnelleren Einsatz der neuen Software führten geschulte Anwender Benutzertrainings durch. Das Projektteam verwendete außerdem SAP Solution Manager, um die Implementierung und Anpassung der Lösung zu koordinieren, zu überwachen und zu dokumentieren.

„Wir sind mit der Implementierung äußerst zufrieden“, sagte Flegenheimer. „Die Supportoption SAP MaxAttention™ lieferte eine Bandbreite an zusätzlicher Kompetenz für alle Produkte sowie risikomindernde Maßnahmen.“

www.sap.de

Verlockende Perspektiven

Auf Basis der neuen Lagerlösung SAP EWM kommt Ferrero in den Genuss zahlreicher Vorteile:

- Die höhere Transparenz verbessert das Management der Logistikressourcen.
- Schlanke Logistik- und Abwicklungsprozesse ermöglichen eine effizientere Lagerverwaltung.
- Die verbesserte Lagerhaltung und Distribution gewährleisten einen pünktlichen Versand – die beste Basis für zufriedene Kunden.

Ferrero konnte seine Bestandsmengen verkleinern und die Lagerkapazitäten maximieren. Die Anwender aus der Logistik brauchen daher weniger IT-Support für Ihre Arbeit und die Technologieexperten können nun mehr Zeit in wertschöpfende Aufgaben investieren.

Mit Blick auf die erhöhten Verkaufszahlen bewegt die Logistikorganisation heute mehr Produkte denn je – und das mit erhöhter Effizienz und Geschwindigkeit. Nach der Erstimplementierung in Deutschland wurde SAP EWM erfolgreich an den Ferrero-Standorten in Kanada, Italien und Russland eingeführt.

„SAP EWM ist die erste globale Lösung für erweiterte Lagerverwaltungsprozesse, die in andere Geschäftsanwendungen integriert ist“, resümiert Enzo Bertolini, Group CIO von Ferrero. „Die standardisierte Integration und Automatisierung der Software sind wirklich revolutionär und werden uns in der Zukunft helfen, das Wachstum von Ferrero nachhaltig zu unterstützen.“

50 100 312 (10/05)

©2010 by SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

